

Destek ve Öneriler

Yardım uzmanlarından oluşan ekiplerimiz sığınma talebinde bulunan kimselere ve mültecilere yararlı öneriler sunmakta ve destek sağlamaktadır. Müşterilerimiz sığınmacı veya mülteci olarak karşılaştıkları, sığınma ve ilerleme süreçleri ile destek ve salahiyet gibi her türlü sorunu bizimle görüşebilirler.

Hukuki tavsiyelerde bulunmamamıza rağmen, müşterilerimizi, kendilerine sığınma talepleri ve diğer yasal sorunları hakkında danışmanlık sağlayabilecek bazı avukat ve kuruluşlara yönlendirebiliriz.

Hizmetlerimize herkesin ulaşmasını sağlarız. İngilizce bilgisi sınırlı olan veya hiç olmayan mülteciler için yüz yüze çevirmen hizmeti sunmaktayız. Bunun mümkün olmadığı bazı ender durumlarda ise herkesin ihtiyacı olan tavsiyeye ulaşabilmesi için Dil Hattı telefon çeviri hizmetini kullanmaktayız.

Çok yönlü hizmet

Çok yönlü hizmetimiz sayesinde sığınmacı ve mültecilere Galler'in dört farklı bölgesinde, Cardiff, Newport, Swansea ve Wrexham'da, çeşitli tavsiye ve destek hizmetleri sunmaktayız. Bölgelere ait yerel bilgiler ve diğer kuruluşlarla sağlanan bağlantılarla, her ofis kendi şehrinde yaşayan müşterilerin ihtiyaçlarına uygun tavsiyelerde bulunur.

Uzman görevliler sığınma hakkı talep edenler/mülteciler adına (önceden Ulusal Sığınmacı Destek Servisleri – NASS olarak bilinen) Sınır ve Göçmenlik Acentesi Sığınmacı Desteği ile Job Centre Plus, Çalışma ve Emeklilik Bakanlığı gibi temsilcilerle görüşmelerde bulunur ve bu kimselerin sahip olduğu haklar konusunda kendilerini bilgilendirir.

İlk Kalacak Yer

Sığınma ve destek talepleri İçişleri Bakanlığı'ndaki ilgili departmanlar tarafından incelenene kadar ilk kalacak yerlerinde bulunan yeni sığınmacılara danışmanlık hizmetleri sağlamaktayız. Ülkeye yeni gelen ve Galler'in çeşitli bölgelerine dağılan kimselerin iltica sürecini anlamaları, İngilizce derslerine katılmaları, sağlık, konutlandırma, sosyal bakım ve eğitim hakları, çalışma ve istihdam, ve ailenin bir araya gelmesi gibi konularda yardım etmek için kendilerine tam danışmanlık oturumları ve bilgilendirmeler sunmaktayız. Ayrıca, bireyler ırkçı taciz, ev içi şiddet ve yoksulluk gibi sorunlarla karşılaştıklarında da kendilerine yardım etmekteyiz.

Entegrasyon

Sığınma talebinde bulunan bir kimseye "oturum izni" verildiğinde, sığınmacı kimliğinden mülteci kimliğine geçmesinde kendisine yardımcı olabiliriz. Uygulamada bunun anlamı, konutlandırma, kişisel haklar, istihdam, kamu hizmetleri, mobilya edinme, seyahat dokümanlarına ulaşma ve ailelerin bir araya gelmesi gibi çok çeşitli konuları belirleme ve bunlarla ilgili destek sunmaktır.

Her bölgede ortak temsilcilerle birlikte çalışıyor ve temel hizmetlerin işler durumda olması ve sığınmacılar ile mültecilerin ihtiyaçlarına cevap vermeleri için çaba sarf ediyoruz.

Olumsuz Kararlar

İç İşleri Bakanlığı'ndan son olarak olumsuz bir yanıt alan kimseler için kalacak ve yemek yiyecek, yıkanacak ve çamaşır yıkayacak yer bulma konusunda kendilerine yardım sağlayabilmekteyiz. Bu tip yardımlar yerel bölgedeki mevcut diğer hizmetlere bağlıdır. Ciddi anlamda zorluk çeken kimselere Yoksulluk Fonumuz ile sınırlı miktarda finansal destek de sağlayabilmekteyiz.

Ofislerimiz

Cardiff
Phoenix House
389 Newport Road
Cardiff CF24 1TP
Tel: 029 2048 9800
Faks: 029 2043 2980

İlk Kalacak Yer Ekibi
Lynx House
385 Newport Road
Cardiff
CF24 1RN
Tel: 029 2048 0150
Faks: 029 2047 1592

Newport
High Street Chambers
51 High Street
Newport NP20 1GB
Tel: 01633 266420
Faks: 01633 266421

Swansea
Third Floor Grove House
Grove Place
Swansea SA1 5DF
Tel: 01792 630180
Faks: 01792 630181

Wrexham
Trinity House
Trinity Street
Wrexham LL11 1NL
Tel: 01978 367890
Faks: 01978 367891