

الدعم والمشورة

تقدم فرق العاملين الاجتماعيين لدينا المشورة والدعم الفعلي لطالبي الحماية واللاجئين. يمكن للعملاء مناقشة أي مشاكل قد يواجهونها كطالب للجوء أو لاجيء، بما في ذلك عمليات المأوى والانتقال والدعم والحق الممنوح.

ورغم أننا لا نقدم استشارة قانونية، يمكننا إحالة العملاء إلى المحامين والمؤسسات الأخرى التي يمكنها مساعدتهم في حقهم بالمطالبة باللجوء السياسي والمسائل القانونية.

ونحن نكفل وصول كل فرد إلى خدماتنا. و نوفر للاجئين الذين مهاراتهم في اللغة الإنجليزية محدودة أو معدومة، خدمة الترجمة وجهاً لوجه. وفي المناسبات النادرة حيث لا يمكن ذلك، نستخدم خط خدمة الترجمة عن طريق الهاتف، وبذلك يكون كل فرد قادراً على الحصول على المشورة التي يحتاجها.

خدمة متكاملة

نقدم من خلال خدمتنا المتكاملة خدمات الاستشارة والدعم الشاملة لطالبي اللجوء السياسي واللاجئين في مناطق التفريق الأربع في ويلز: كارديف ونيو بورت وسوان سي وركسهام. يقوم كل مكتب، عن طريق المعلومات المحلية والاتصالات بالمنظمات الأخرى في المناطق، بتقديم المشورة التي تكون خاصة باحتياجات العملاء في تلك المدن.

يقوم العاملون الاجتماعيين بالتفاوض مع دعم اللجوء بوكالة الحدود والهجرة (المعروف سابقاً بمصلحة دعم اللجوء القومية - NASS) والمنظمات مثل مركز الوظائف بلاس وإدارة العمل والمعاشات، بالإجابة عن طالبي اللجوء/اللاجئين وإعطاء المشورة عن الدعم/الحقوق التي تكون متاحة لهم.

الإيواء الأولي

نقدم المشورة لطالبي اللجوء القادمين حديثاً الذين يكونون في إيواء أولي حتى يتم تقييم مطالبهم باللجوء والدعم بواسطة الإدارات ذات الصلة في المكتب الرئيسي. بالنسبة لهؤلاء الذين وصلوا مؤخراً وهؤلاء الذين تم نشرهم في جميع أنحاء ويلز، فنحن نقدم لهم جلسات استشارة وإجازات كاملة لمساعدتهم على تفهم عملية اللجوء، لدخول فصول اللغة الإنجليزية والرعاية الصحية والإسكان والرعاية الاجتماعية وحقوق التعليم والتدريب والتوظيف واجتماع شمل الأسرة. ونقدم أيضاً المساعدة عند مواجهة الأفراد للمشاكل، مثل المضايقة العنصرية والعنف الداخلي والفقير.

التكامل

عندما يتم منح الشخص الذي يطلب اللجوء "إذن بالبقاء" يمكننا المساعدة في التحول من طالب للجوء إلى لاجيء. عملياً، يعني ذلك تقديم النصيحة والتوجيهات عن نطاق رحيب من المسائل التي تتضمن الإسكان والإعانات والتوظيف والمرافق والحصول على الأثاث والحصول على وثائق السفر ولم شمل الأسرة.

نحن نعمل مع الوكالات الشريكة في كل موقع ونجاهد لضمان أن الخدمات الشائعة جاري استخدامها وتتجاوب مع احتياجات طالبي اللجوء واللاجئين.

القرارات السلبية

بالنسبة للأفراد الذين تلقوا قرارات رفض نهائية من المكتب الرئيسي، فإننا قادرون على تقديم المعونة في إيجاد أماكن للبقاء وأماكن لتناول الطعام والاعتسال والقيام بغسيل وكي الملابس. هذه المعونة تعتمد على الخدمات الأخرى التي تتوفر في الموقع. نستطيع أيضاً أن نقدم مساعدة مالية محدودة عن طريق صندوق المعانة الخاص بنا لهؤلاء الذين يكونون معرضين للأذى بوضوح.

مكاتبنا

(كارديف) Cardiff
Phoenix House
389 Newport Road
Cardiff CF24 1TP
هاتف: 029 2048 9800
فاكس: 029 2043 2980

فريق الإيواء الأولي
Lynx House
385 Newport Road
Cardiff
CF24 1RN
هاتف: 029 2048 0150
فاكس: 029 2047 1592

(نيو بورت) Newport
High Street Chambers
51 High Street
Newport NP20 1GB
هاتف: 01633 266420
فاكس: 01633 266421

(سوان سي) Swansea
Third Floor Grove House
Grove Place
Swansea SA1 5DF
هاتف: 01792 630180
فاكس: 01792 630181

(ركسهام) Wrexham
Trinity House
Trinity Street
Wrexham LL11 1NL
هاتف: 01978 367890
فاكس: 01978 367891